


LABAS PRAKSES PIEMĒRS

Darbinieku kompetences pilnveidošana par rīcību ārkārtas situācijās darba vidē un drošas darba vides nodrošināšana

A close-up photograph of a computer monitor. The screen is filled with a vibrant blue background. In the upper left quadrant, there is a white graphic consisting of several lines radiating from a central point, resembling a starburst or a stylized arrow. In the bottom right corner of the screen, the logo for 'altum' is visible, featuring the word 'altum' in a white, lowercase, sans-serif font, with the tagline 'attīstības finanšu institūcija' written in a smaller font below it. The monitor's black bezel is visible on the right and bottom edges.

Valstij piederoša
attīstības finanšu institūcija, kas
papildina privātā finanšu tirgus
piedāvājumu

ALTUM CV



ALTUM vērtības



ALTUM sasniegumi



ALTUM komanda

200 darbinieki



Rīgā 80%



Reģionos 20%



Sievietes 67%



Vīrieši 33%



#1

ĀRKĀRTAS SITUĀCIJAS UN TO PĀRVALDĪBA



PROBLĒMA

- reāla saskarsme ar agresīvi noskaņotiem, t.sk. garīgi nelīdzsvarotiem klientiem
- diagnoze – profesionālās izdegšanas sindroms
- trauksmes signālu ignorēšana un pavirša izturēšanās mācību laikā



SOS poga ikviena darbinieka datorekrānā



Īsi un uzskatāmi formulētas instrukcijas rīcībai ārkārtas situācijās



Trauksmes poga 2 klientu apkalpošanas centros fiziskas apsardzes izsaukšanai ārkārtas situācijās



Mācības darbam ar klientu iebildumiem, agresīviem klientiem krīzes situācijās



Personāla darbinieku zināšanu pilnveide darba ar agresīvām un manipulatīvām personām



Ugunsdrošības mācības un mācības par darba vides drošību, t.sk. par vides aizsardzību



Mācību formāts:

- video
- prezentācijas
- atraktīvi lektori



Priekšroka kolektīvajiem darba aizsardzības pasākumiem:

- efektīvāki
- finansiāli izdevīgāki

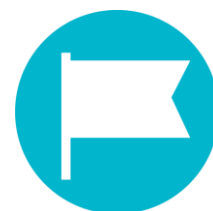


Veselības nedēļa 1.-5.aprīlis



Veselīgas darba vides jautājumi:

- vingrošana darba vietā
- rūpes par savu labsajūtu un veselību ikdienā
- profesionālās izdegšanas problemātika un preventīva rīcība



Veselības nedēļa 2020:

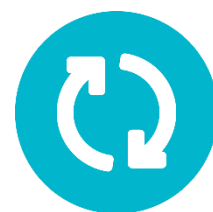
- agresija darba vidē
- stresa vadība
- psiholoģiskās veselības jautājumi
-



Atgādinājumi operatīvās sapulcēs struktūrvienību vadītājiem



- veselības apdrošināšana
- nelaimes gadījumu apdrošināšana



Darbinieku iesaiste un līdzatbildība:

- priekšlikumi darba vides problēmu risināšanā un uzlabojumos
- obligātās veselības pārbaudes uzņēmuma telpās

#2

VEIKSMES FAKTORI



DARBINIEKU IESAISTE



darbinieku pilnvarotie pārstāvji



darbinieku individuālie priekšlikumi



**būtisks resurss un atbalsts
vajadzību, problēmu un risku
apzināšanai**

KOPLĪGUMS

altum

- **ilggadēja prakse sadarbībā ar darbinieku pilnvarotajiem pārstāvjiem**
- **stabili augsta darbinieku iesaiste balsojumā par koplīgumu:**
 - 2016. gadā 86% no visiem darbiniekiem
 - 2019. gadā 87% no visiem darbiniekiem
- **darbinieku ekonomisko un sociālo interešu aizsardzība papildus tiesību aktos noteiktajām prasībām**
- **vienlīdzīga attieksme pret visiem darbiniekiem sociālo garantiju jomā**
- **mazināta konfliktu iespējamība starp darbiniekiem un darba devēju**





VEIKSMES FAKTORI

- darbinieku iesaiste, līdzatbildība
- konsultācijas ar darba vides drošības un citiem ekspertiem, t.sk. labās prakses piemēri citos uzņēmumos/valsts kapitālsabiedrībās
- savlaicīgi identificēti problēmjautājumi un potenciālie riski
- mācību materiālu formāts un atraktīvi lektori

LĪDZATBILDĪBA



#3

REZULTĀTS



- darbinieku iesaistes un priekšlikumu ieviešanas **pozitīvs vērtējums** uzņēmuma darba vidē
- darbinieku **atbildīga rīcība** ārkārtas situācijās
- darbinieku atzinīgs vērtējums Veselības nedēļas pasākumiem, īpaši psihoemocionālās veselības veicināšanai, ar aicinājumu **turpināt projektu**



IEGUVUMI

- **veseli**, darbspējīgi, apmierināti darbinieki
- **laikus novērsti** riski, nenotikuši nelaimes gadījumi un ar tiem saistītās izmaksas
- **droša** darba vide
- **pozitīvs uzņēmuma tēls**, kas veicina jaunu speciālistu piesaisti

Mēs palīdzam Latvijai augt!

altum.lv